

## Salgs- og leveringsbetingelser

For produkter levert av Grohe AS gjelder følgende bestemmelser:

### Generelle garantibestemmelser

Varer med fabrikkasjonsfeil, byttes eller repareres gratis ved returnering innenfor en periode med maksimum 2 (to) år regnet fra leveringsdagen. Hvis produktets leveringsdato ikke kan bestemmes, fastsettes garantiperioden som 2 år regnet fra installasjonsdato.

### 5 års dryppgaranti

På armaturer med keramisk tetning gis det 5 års garanti mot drypp fra tut/utløp.

### Forbehold i garantien

Garantien er forbundet med følgende forbehold:

1. Garantien omfatter ikke forhold som skyldes feil installasjon eller forurensing/urenheter i vannet.
2. Alle armaturer skal oppbevares frostfritt og frostskafer omfattes ikke av garantien.
3. Skader som skyldes manglende eller feilaktig vedlikehold omfattes ikke av garantien. I forbindelse med vedlikehold av produktene, henvises det til vedlikehold- og pleieanvisning som ligger vedlagt produktene.
4. Garantien omfatter ikke batteriet i elektroniske armaturer.
5. **GROHE AS skal forhåndsgodkjenne eventuelle reparasjoner.**
6. For øvrig forholder man seg til FL VVS 2001.

### Reklamasjon

Følgende retningslinjer bes fulgt ved eventuelle reklamasjoner:

1. **Feil - konstatert ved mottagelse, meldes øyeblikkelig (innen 7 dage fra mottakelsen) til leverandøren for nærmere avtale om eventuell hjelp eller returnering.**
2. **Feil - konstatert i forbindelse med, eller etter, installasjon, meddeles leverandøren eller Grohe's serviceavdeling for nærmere avtale med hensyn til avhjelping.**
3. **Ved større skader: Ikke gjør mer end førstehjelp, før du har snakket med serviceafd. hos Grohe og forsikringsselskapet**

### Returvarer

Varer mottas kun i retur via VVS grossist og etter avtale. Varene skal leveres i original emballasje, med gyldig returnummer fra Grohe sammen med faktura kopi. Under forutsetning at returen er avtalt, beregnes det 30% returgebyr.

### Levering

Originale Grohe produkter forhandles via VVS grossistene.

### Prisendringer

Vi forbeholder oss retten til prisendringer uten forutgående varsel.